
På Thise Mejeri kan en vedligeholdelsesaftale med Grundfos ses på både bundlinjen og nattesøvnen

DA TEKNISKE CHEF JENS MØIBÆK PÅ THISE MEJERI FANDT UD AF, HVOR DYRT DET VAR AT SERVICERE VIRKSOMHEDENS PUMPER SELV, VALGTE HAN I STEDET EN VEDLIGEHOLDELSESAFTALE MED GRUNDFOS. DEN BESLUTNING SKULLE VISE SIG AT GIVE EN RÆKKE SIDEGEVINSTER – GOD NATTESØVN, FOR EKSEMPEL.

”Jamen, for pokker. Før i tiden kunne vi være tre af vores egne folk om at forsøge at hejse en spildevandspumpe op med en truck, blot for at konstatere, at vi ikke havde den rigtige pakning på lager,” konstaterer teknisk chef på Thise Mejeri, Jens Møibæk. ”I dag, når Jørgen fra Grundfos kommer med sin servicevogn, svinger han bare bilens kran ud, henter pumpen op fra brønden efter alle arbejdsmiljøets forskrifter, finder præcis de reservedele han skal bruge fra vognens lager og laver arbejdet på ingen tid. Fordi han har den viden og de computerprogrammer, der skal til for at servicere nutidens avancerede pumper. Han kender os og vores pumper ud og ind. Ja, han fortæller ikke engang, at han kommer. Han gør det bare.”

I flere år har Jens Møibæk overladt ansvaret for mejeriets mange pumper til Grundfos. Han tøver ikke med at dele roser ud til Jørgen og Frederik, der er de to faste servicefolk, som sørger for, at Grundfos lever op til de vedligeholdelsesaftaler, der er indgået. To mand, fordi Grundfos ikke tillader, at en spildevandsmontør også tager sig af pumperne til rent vand. Det er der klokkeklare regler for.

TOPIC:

I flere år har Jens Møibæk overladt ansvaret for mejeriets mange pumper til Grundfos. Han tøver ikke med at dele roser ud til Jørgen og Frederik, der er de to faste servicefolk, som sørger for, at Grundfos lever op til de vedligeholdelsesaftaler, der er indgået. To mand, fordi Grundfos ikke tillader, at en spildevandsmontør også tager sig af pumperne til rent vand. Det er der klokkeklare regler for.

LOCATION:

Danmark

COMPANY:

Grundfos DK A/S

MEGET MERE END TRYGHED

"Det er supervigtigt for os, at der er fuldstændig styr på hygiejnen og miljøet, og jeg kan jo se, hvor smertefrit det går, når jeg fortæller myndighederne, at det er Grundfos, der tager sig af pumperne," fortæller den nordjyske mejerimand, som konstaterer, at han nu sover helt roligt om natten. For Jens Møibæk handler det om tryghed. Tryghed mod driftsstop, der koster kassen og miljøproblemer, der kan få uoverskuelige imagekonsekvenser for mejeriet. Men det handler om mere end tryghed.

Vedligeholdelsesaftalerne er også garanter for, at Thise Mejeri har de rigtige pumper, og at pumperne kører helt optimalt i forhold til energiforbrug.

"Jørgen og Frederik har lavet en nøjagtig registrering af alle vores pumpeløsninger. De har helt styr på, hvornår jeg kan spare penge ved at udskifte, og de holder mig opdateret om alt det nyeste. Pumper er jo kun en lille del af mit ansvarsområde, så det er en kæmpe hjælp, at jeg ikke selv skal bruge tid på at sætte mig ind i tingene," siger Jens Møibæk. "Om jeg ikke er bange for at blive snydt og 'oversolgt'...? Overhovedet ikke. De er så reelle og har så stor faglig stolthed, at det sker ikke. Jeg har i øvrigt heller ikke oplevet, at få at vide, at 'det her er ikke en del af vedligeholdelsesaftalen'. De ved, at tingene skal fungere."

Samme oplevelse har Kresten Gammel, der tager sig af Thise Mejeris såkaldte lagune. Her er det en vedligeholdelsesaftale med alarmcentralen hos Grundfos, der sørger for overvågningen 24 timer i døgnet året rundt.

DET MÅ IKKE GÅ GALT!

Lagunen er et 70 x 70 meter stort og 5 meter dybt bassin, der i vinterhalvåret opsamler ca. 25 millioner liter spildevand fra selve mælkeproduktionen, som efter en bakteriologisk rensning for bl.a. mælkefedt i et Grundfos Biobooster-anlæg på mejeriets eget rensningsanlæg lagres til udspreddning på markerne i foråret.

"Det er spildevand med et højt indhold af næringsstoffer, som gør god gavn som gødning, og de stoffer, vi udskiller, anvendes i fast form til biogas," fortæller Kresten Gammel. "Med lagunen er vi ude i det åbne land, så det må simpelthen ikke gå galt. Derfor har vi en aftale med Grundfos, der fra deres døgnbemandede alarmcentral overvåger driften."

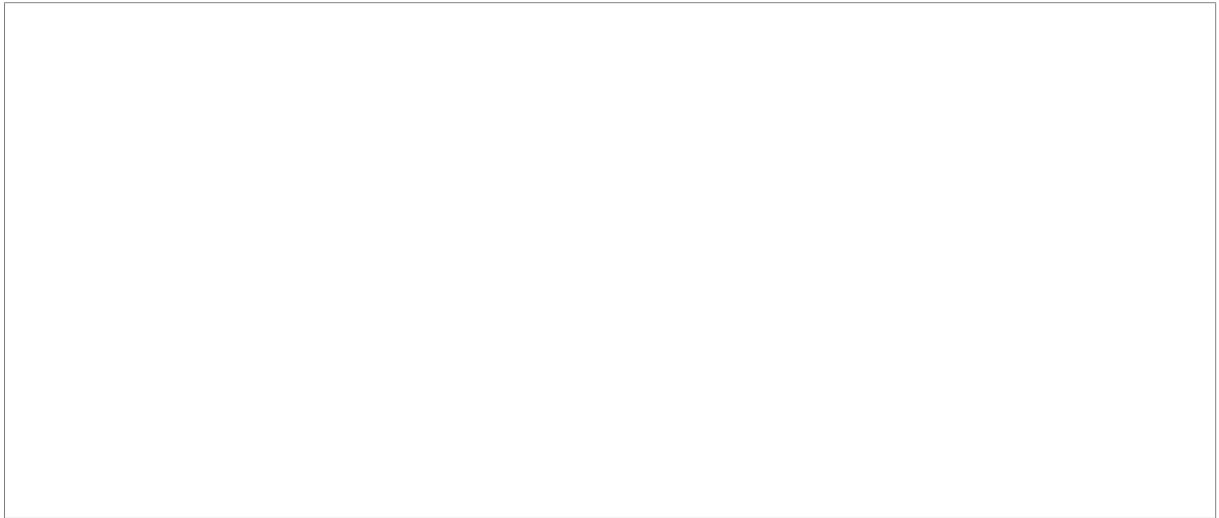
TJENT HJEM VIA BESPARELSER

For servicechef Lasse Mikkelsen fra Grundfos lyder de argumenter for en vedligeholdelsesaftale, som Jens Møibæk fremhæver, velkendte. "Tryghed og nul bøvl står højt på listen, men den grønne dagsorden er blevet et stadig stærkere argument," fortæller servicechefen. "Udviklingen går så stærkt, at det kan være svært selv at holde sig orienteret om de mest optimale løsninger. Og pumper står immervæk for op til 10 % af verdens energiforbrug, så det er rigtig mange penge, der er på spil. Og energioptimering er jo en del af vedligeholdelsesaftalen, så alene her bliver det hurtigt til en god forretning."

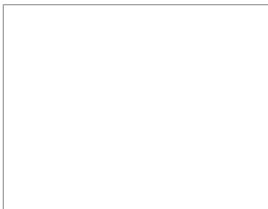
Lasse Mikkelsen kan også genkende Jens Møibæks beskrivelse af situationerne, når virksomhederne selv står for vedligeholdelsen. Både når det handler om den risiko, der er forbundet med at arbejde i spildevandsbrønde og udgifterne til et lager af reservedele.

”Men det er nu ikke fordi, jeg får rabat på reservedele, at jeg har valgt aftalerne med Grundfos,” fastslår den tekniske chef for Thise Mejeri. ”Der er masser af anden, god økonomi i beslutningen. Og priserne på selve aftalerne... - ja, de er nu meget reelle. Det er prisen værd, at man kan sove godt om natten...”

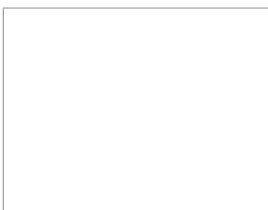
Additional Images



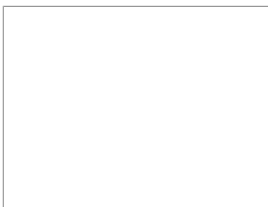
Related Products



SE
Drænings-, spildevands- og kloakpumper



SL
Drænings-, spildevands- og kloakpumper



SE OG SL 9-30 KW
SE- og SL-programmerne af spildevandspumper leverer markedets højeste samlede virkningsgrad. Innovative teknologier fra Grundfos forener intelligens, motorer, hydraulik og funktionalitet og gør det muligt at klare de udfordringer, der er forbundet med nutidens spildevand. Det sker ved at maksimere den hydrauliske, elektriske og mekaniske virkningsgrad.